

福祉有償運送

福岡運輸支局

登録番号九福福 第7号



特定非営利活動法人
通院介護センター「さわやか」

【八幡事業所】

住所 〒805-0050
北九州市八幡東区春の町 2-3-27
済生会八幡総合病院事務棟内
電話・FAX 093-672-7595

【小倉事業所】

住所 〒802-0064
北九州市小倉北区片野 1-2-18
TAKADA BLD No.2-501
電話・FAX 093-647-3210

ボランティア用手引書

通院送迎がトラブルなく行われるように、北九州市福祉有償運送運営協議会の規定に基づき、次のことを取り決め運営します。

1. 登録手続き

必要書類、申請用紙・(免許書・車検証・任意保険の写し)の提出
国土交通省の認定の安全運転協力者講習(2日間)を受講していただきます。

その後、活動開始となります。

2. 活動範囲

活動範囲は原則として北九州市内となります。

3. 活動日時

ボランティアの皆様には、事前に利用者の自宅および病院の地図を送らせていただきます。

ボランティアの方は、次の項目のいずれかに従って都合のよい日時をお知らせ下さい。

- ① 事前に曜日と時間を指定する。
- ② 次月又は、次週の活動できる日時を事務局に連絡する。
- ③ その都度(2日前までに)事務局に連絡する。

後日、事務局から送迎依頼の連絡をします。

4. 変更

日時、曜日等の変更、又は急用等、都合の悪い時は、遠慮なく事務局に連絡してください。

天候不良(台風・大雪等)の場合、安全を優先して、事務局から送迎を中止していただく事があります。

その他、ボランティアの方の判断で危険と思われる場合は事務局に連絡を入れて確認して下さい。

事務局は月曜日から金曜日の午前9時から午後3時までです。

午後3時以降と、土日、祭日は、事務局はお休みですので、緊急の場合は事前にお知らせしている連絡先に電話をして下さい。

5. 活動日

①活動前日・・・運営協議会の規定に基づき、活動される前日に《活動点検》の連絡を運行管理者からさせていただきます。

②活動当日・・・活動報告書及び車両点検表に基いて車の点検を行なって下さい。送迎時に、送迎する車の両サイドに必ずステッカーを貼り、助手席又は後部座席にネームプレートを見える様に置いて下さい。ボランティアの方は、指定時間に依頼された場所へ直接、車で出向き、利用者を透析病院へ送ります。または指定時間に病院へ迎えに行き自宅まで送ります。

送迎途中の寄り道（買い物、銀行、郵便局）は、必ず断って下さい。

6. 送迎料金について

送迎料金は、送迎の距離によって変わります。

事務局で距離を計り料金をお知らせします。

料金の算定は下記の通りです。

1.5 k mまで 300 円

1.6 k mから 5 k mまで 500 円

以後 1 k mごとに 100 円増し

ボランティアの方は、活動の都度規定の料金を受け取り、領収証を渡して下さい。

さわやかへの納金について

送迎料 300 円の方・・・150 円×送迎回数

送迎料 500 円以上の方・・・200 円×送迎回数

1ヶ月毎に郵便振替で納入していただくか、事務局にご持参下さい。

活動報告書及び車両点検表は、郵送もしくは、事務局までご持参下さい。

利用者から前日までにキャンセルの連絡がなく、ボランティアの方が活動した場合も規定の料金を受け取って下さい。

7. 後部座席のシートベルト着用について

道路交通法が平成 20 年 6 月 1 日から改正されました。
車に乗ったら後部座席を含め必ずシートベルトを着用するようお伝え下さい。

8. その他

利用者からボランティアの方へ直接送迎の申し込みはできませんので、もし、送迎の依頼があっても、お断りして下さい。
送迎の依頼や時間、曜日の変更は、「さわやか」の事務局に連絡してください と言って下さい。

送迎は玄関から玄関までです。

- ・ 自宅の場合は、自宅に近い、車の入れる場所となります。
- ・ 病院の場合は、病院の玄関又は、駐車場に入れて下さい。

9. 緊急時の対応

1. 例えば、こんな時・・・

- ① 利用者の同乗中に事故がおきた場合
対応：警察に通報する。必要であれば、救急車を手配する。その他一般の交通事故と同様の対応をする。
：透析病院へ連絡する。
：落ち着いたらなるべく早く「さわやか」に報告する。
- ② 依頼場所へ迎えに行く途中、ボランティアが事故にあった場合。
対応：一般の交通事故と同様な対応をする。
：依頼場所に行かれない、または遅れる場合は、その旨を利用者（自宅または病院）に連絡する。
：落ち着いたら、なるべく早く「さわやか」へ報告する。
- ③ 依頼場所、依頼時間に利用者がいない場合。
対応：連絡先に電話で確認する。
：「さわやか」に連絡する。
- ④ 利用者が同乗中、気分不良になった場合。
対応：利用者の意志、ボランティアの判断で、対応を決める。

10. 感染予防について

流行性感冒（インフルエンザ等）や風邪など、発熱や咳、くしゃみなどの症状がある方は、送迎時に必ずマスクを着用して下さい。
主治医の許可が出るまで送迎は中止して下さい。

おわりに・・・・・・・・

この度は通院送迎のボランティア活動にご賛同いただきありがとうございます。
ございます。

「さわやか」は、ボランティアの皆様おひとり おひとりの小さな力が集まり成り立っております。

利用者は高齢者が多く、又、体調がよくない場合がありますのでボランティアの皆様にはご迷惑をおかけするかとありますが、よろしくお
願い致します。

何か分からない事や不都合な事がありましたら、事務局までご連絡下さい。

気楽に 無理せず末永くよろしくお願いいたします。